SerwerSMS.pl
System Obsługi Marketingu Mobilnego

Dokumentacja SMS przez FTP

Wprowadzenie 2
Właściwości plików 3
Tworzenie konfiguracji w Panelu Klienta 4
Raporty doręczeń 5
Historia zmian 6

Wprowadzenie

Usługa wysyłki SMS przez FTP polega na skonfigurowaniu połączenia do własnego serwera FTP, na którym umieszczane będą pliki tekstowe (TXT lub CSV) w określonym formacie, zawierające dane niezbędne do przeprowadzenia wysyłki. SerwerSMS.pl będzie łączyć się cyklicznie co zdefiniowany czas i sprawdzać, czy na serwerze FTP Klienta pojawiły się jakieś nowe pliki do przetworzenia. Jeśli system znajdzie nowe pliki (unikalne nazwy plików które wcześniej nie wystąpiły w obrębie konta Klienta), zostaną one pobrane z serwera FTP Klienta i przetworzone lokalnie po stronie SerwerSMS.pl.
Adres IP z którego nastąpi połączenie do FTP: 94.152.131.145
W ramach usługi, możliwe jest wysłanie wiadomości SMS FULL (nadpis alfanumeryczny) lub SMS ECO+ (w nagłówku znajdzie się zmienny, 9-cio cyfrowy numer). W przypadku wysyłki SMS FULL, w polu nadawca powinna znaleźć się nazwa predefiniowana lub nazwa własna klienta która została wcześniej dodana przez np. Panel Klienta i zaakceptowana przez administratorów SerwerSMS.pl. W przypadku wysyłki wiadomości SMS ECO+, należy jako nadawcę ustawić pustą wartość.
Aktualnie nie ma możliwości wysyłki wiadomości VOICE lub MMS poprzez usługę „SMS przez FTP". Istnieje możliwość predefiniowania wiadomości w Panelu Klienta, wtedy wystarczy w pliku TXT lub CSV zamieścić numery telefonów na które wiadomości predefiniowane mają być wysłane.
Z uwagi na to iż połączenie przez FTP nie jest szyfrowane, dla zachowania poufności przekazywanych danych zalecane jest utworzenie tunelu VPN pomiędzy Klientem i SerwerSMS.pl (szczegóły w cenniku), lub użycie protokołu SFTP.
Zalecane jest użycie opcji automatycznego usuwania plików po ich przetworzeniu lub ew. samodzielne czyszczenie katalogów. Maksymalna ilość plików obsługiwana w katalogu to 500szt. W przypadku przekroczenia tej ilości, konfiguracja zostanie wyłączona a Klient poinformowany o konieczności uporządkowania katalogu.

Właściwości plików

Każdy plik który powinien być przetworzony, powinien mieć rozszerzenie TXT lub CSV oraz posiadać unikalną nazwę. W przypadku gdy plik zostanie nadpisany nowymi danymi, jednak jego nazwa się nie zmieni – nie zostanie przetworzony. Zalecane jest, aby nazwy plików nie zawierały znaków specjalnych oraz spacji. Pliki powinny być zapisane w formie tekstowej (TXT lub CSV), z wartościami podzielonymi wybranym separatorem (przecinek, średnik, dwukropek lub znak tabulacji) lub dodatkowo znakiem nowej linii (enter) w przypadku pliku z samymi numerami (treść wiadomości predefiniowana w Panelu Klienta).
Dla opcji gdzie podawana jest treść wiadomości w pliku, przykładowy format danych to:

NUMER;WIADOMOSC;NAZWA_NADAWCY;POLSKIE ZNAKI

Czyli przykładowy plik z wiadomościami mógłby wyglądać następująco:

500600700;Testwa wiadomosc;INFORMACJA
500400300;Druga wiadomosc, tym razem eco;
500400300;Trzecia wiadomość z polskimi znakami;INFORMACJA;1

Jeśli wysłany ma być SMS ECO+, wartość trzeciej kolumny powinna być pusta. Dla wiadomości z polskimi znakami wypełnić należy pole nadawcy oraz po średniku podać wartość 1. Wspierane jest kodowanie ISO-8859-2 oraz UTF-8.
Dla opcji gdzie podawane są tylko numery w pliku, format danych to:

NUMER1
NUMER2
NUMER3

Czyli przykładowy plik z numerami mógłby wyglądać następująco:

500600700
500400300

Numery mogą być od siebie odseparowane znakiem nowej linii, średnikiem, tabulatorem, dwukropkiem lub przecinkiem. Maksymalna wielkość pliku wynosi 5MB. Jednocześnie może być przetwarzanych wiele plików jeden po drugim.
Zalecane jest użycie opcji automatycznego usuwania plików po ich przetworzeniu lub ew. samodzielne czyszczenie katalogów. Maksymalna ilość plików obsługiwana w katalogu to 500szt. W przypadku przekroczenia tej ilości, konfiguracja zostanie wyłączona a Klient poinformowany o konieczności uporządkowania katalogu.

Tworzenie konfiguracji w Panelu Klienta

Aby usługa mogła działać poprawnie, najpierw należy utworzyć konfigurację w Panelu Klienta w zakładce „Ustawienia interfejsów SMS przez FTP”. Formularz dodawania nowej konfiguracji zawiera następujące pola:

Pole	Przykładowa wartość	Opis
Adres	Adres IP np. 12.23.125.54 lub domena np. serwersms.pl	Adresem może być adres IP lub domena
Typ	FTP, FTPS lub SFTP	Szyfrowane połączenie FTP z SSL lub SSH FTP zabezpiecza przed podsłuchaniem przesyłanych danych
Tryb pasywny	Włączony lub wyłączony	Tryb pasywny, czyli taki jak używany przy połączeniach z wykorzystaniem przeglądarki WWW. Jeśli dla Twojego serwera FTP tryb aktywny nie działa poprawnie, użyj trybu pasywnego
Numer portu	Domyślny 21, lub inny wg potrzeb	Numer portu pod którym dostępna jest usługa FTP po stronie Klienta
login	Login do konta FTP	Login do konta FTP
hasło	Hasło do konta FTP	Hasło przetrzymywane jest na serwerze w formie zakodowanej
katalog	np. /public_html/dane	Katalog na serwerze FTP gdzie znajdują się pliki z danymi do wysyłki SMS
Separator	, ; :	Znak podziału kolumn w pliku CSV
Odpytywanie	Co 1 min, co 10min, co 1godz, lub o wybranej godzinie	Częstotliwość odpytywania serwera FTP o nowe pliki. Operacja będzie powtarzana każdego dnia w zadanym czasie.
Predefiniowana nazwa nadawcy oraz wiadomość	Nazwa nadawcy np. INFORMACJA, oraz treść wiadomości która ma być odsyłana do odbiorców.	Ustawienie to jest opcjonalne. Zaleca się stosowanie tego ustawienia w przypadku gdy treść pozostaje zawsze taka sama natomiast zmieniają się tylko numery telefonów (np. informacja o odbiorze dokumentów itp.)

Z poziomu Panelu Klienta istnieje możliwość przetestowania poprawności połączenia klikając na ikonkę test. System sprawdzi połączenie i wyświetli informację czy są dostępne jakieś pliki do pobranie i ile jest ew. nowych, nieprzetworzonych plików. Separatorem tekstu jest cudzysłów. Wartości pól można ujmować w znaki cudzysłowu jednak nie jest to obowiązkowe. Aby wysłać wiadomość zawierającą w treści znak cudzysłowu, należy użyć dwukrotnie tego znaku. Przykładowa wiadomość zawierająca cudzysłów w treści widnieje poniżej:

500600700;”Testowa wiadomosc”;INFORMACJA

Raporty doręczeń

Raporty doręczenia nie są wspierane przez usługę „SMS przez FTP”. W celu weryfikacji raportów doręczeń, niezbędne jest zalogowanie się do Panelu Klienta lub skorzystanie z HTTPS XML API. Realizacja wysyłki wiadomości odbywa się bez informacji zwrotnych o ew. błędach lub powodzeniu. Należy więc wcześniej dokładnie przetestować poprawność działania przed włączeniem produkcyjnej wersji.

Historia zmian

Wersja 1.1 – 2018-03-05
- Wprowadzenie obsługi połączenia przez protokół SFTP
Wersja 1.0 – 2013-02-12
- Pierwsza wersja dokumentacji zawierająca podstawowe informacje na temat połączenia i korzystania z usługi SMS przez FTP